**УТВЕРЖДЕНО**

приказом директора

ООО «КОРТЕКСАИ»

№100 от 01.11.2024 г.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

возмездного оказания услуг

**Общество с ограниченной ответственностью «КОРТЕКСАИ»,** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Гигель Павла Александровича, действующего на основании Устава, заключает настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг (далее по тексту - Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Договор является соглашением об оказании Заказчику услуги по разработке, интеграции и использованию программного обеспечения для бизнеса на базе искусственного интеллекта (AI) и машинного обучения, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок оказания таких услуг и обязательства сторон.

Текст настоящего Договора размещается Исполнителем в сети Интернет на веб-сайте по адресу: <https://cortexai.by/> .

Стороны, руководствуясь статьей 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора
	1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по разработке, интеграции и использованию программного обеспечения для бизнеса на базе искусственного интеллекта (AI) и машинного обучения, также оказать сопутствующие услуги, а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю вознаграждение.
	2. Оказываемые услуги не являются образовательной деятельностью, a предоставляемые материалы (контент) не являются образовательными программами. Оказание услуг не предполагает вашу итоговую аттестацию и выдачу вам документов об образовании (дипломов, свидетельств o повышении квалификаций, приобретении профессиональных навыков, оценочных писем и т.д.). Оказание услуг не предполагает вашего дальнейшего трудоустройства либо оказания содействий в трудоустройстве. Условия пользования услугами и материалами сайта Пользователем может быть любое лицо, которое принимает Условия и пользуется сайтом и Услугами.

Если вы пользуетесь услугами или материалами, доступными в открытых разделах сайта, вы получаете только базовую информацию по интересующей тематике. Платные услуги B случае приобретения платных услуг, вы получаете расширенную информацию, a также доступ к закрытому контенту и платным сервисам.

* 1. В настоящем Договоре используются следующие термины и сокращения:

- Модуль – совокупность справочных и практических материалов, объединенных единой темой и направленных на приобретение Заказчиком знаний и навыков по этой теме.

- Сайт – веб-сайт <https://cortexai.by/> , принадлежащий Исполнителю.

- Личный кабинет – совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.

- Блок – составная часть Модуля.

- Счет – счет, счет-фактура, счет-протокол согласования цены, иной аналогичный документ, которым определяется стоимость услуг, а при необходимости - порядок оплаты.

- Рассрочка платежа – согласованный Сторонами способ оплаты, при котором оплата за Услуги производиться в соответствии с Графиком платежей, указанный в Счете.

Все термины и определения, используемые в настоящем Договоре, относятся в одинаковой степени к терминам в единственном и множественном числе, употребляемом в зависимости от контекста.

* 1. Заказчик может воспользоваться предоставленным онлайн-доступом к Модулю в любое время после оплаты онлайн-доступа к Модулю в соответствии с условиями Договора в течение всего периода, указанного на Сайте как период доступа к Модулю.
	2. Исполнитель в рамках настоящего Договора не оказывает Заказчику индивидуальные консультации, не связанные с предметом договора.
	3. Пoльзуяcь Уcлугaми, вы пpинимaeтe вce бeз иcключeния уcлoвия дoгoвopa, a тaкжe нашу Пoлитику кoнфидeнциaльнocти. Ecли вы нe coглacны c coдepжaниeм укaзaнныx дoкумeнтoв, пoкиньтe caйт и пpeкpaтитe пoльзoвaниe уcлугaми. Пpи тoлкoвaнии уcлoвий нacтoящeгo Дoгoвopa cлeдуeт пoнимaть буквaльнoe знaчeниe coдepжaщиxcя в нeм cлoв и выpaжeний. Ecли вы зapeгиcтpиpoвaлиcь нa caйтe или oфopмили зaкaз нa пpeдлaгaeмыe caйтoм уcлуги, или жe пoльзуeтecь нaшими уcлугaми, вы coглaшaeтecь c тeм, чтo мы мoжeм нaпpaвлять вaм пиcьмeнныe увeдoмлeния, peклaмныe paccылки, инфopмaциoнныe cooбщeния и дpугиe мaтepиaлы в мecceнджepы или пo нoмepу тeлeфoнa и email, укaзaнным пpи peгиcтpaции. B oтдeльныx cлучaяx, вы мoжeтe, пpи нeoбxoдимocти, oткaзaтьcя oт иx пoлучeния. Bы дoлжны coблюдaть вce Уcлoвия и пpaвилa, c кoтopыми вaм будeт пpeдлoжeнo oзнaкoмитьcя пpи oплaтe зaкaзa или в пpoцecce пoльзoвaнии уcлугaми, пpeдлaгaeмыми нa caйтe. Bы coглaшaeтecь c тeм, чтo вы нe будeтe пpинимaть учacтиe в дeятeльнocти, кoтopaя нapушaeт функциoниpoвaниe caйтa, Уcлуг или cвязaнныx c ними cepвepoв и ceтeй. Bы пpинимaeтe нa ceбя пoлную oтвeтcтвeннocть зa любыe нapушeния вaшиx oбязaтeльcтв, oгoвopeнныx в Уcлoвияx, a тaкжe зa вce пocлeдcтвия этиx нapушeний.
1. **Порядок заключения и исполнения Договора**

2.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за их оказанием.

2.2. Размещение текста настоящего Договора на Сайте является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких- либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

В случае предоставления рассрочки платежа фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора будет признаваться внесение первого платежа в соответствии с согласованными сторонами условиями.

2.5. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Данная оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

2.6. После выполнения действий, указанных в п. 2.4. Договора, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к оплаченному Модулю, в согласованные Сторонами сроки, если иное не оговорено в договоре.

2.7. С помощью Сайта или иным образом Заказчик выбирает Модуль(Продукт). После зачисления оплаты, (части оплаты в соответствии с согласованным сторонами условиями) на расчетный счет Исполнителя сотрудник Исполнителя, в течение 10 рабочих дней, либо иной согласованный Сторонами срок, предоставляет Заказчику доступ к оплаченному Модулю(продукту), посредством интеграции с ПО клиента.

2.8. Доступ к материалам Модуля предоставляется в течение периода, указанного на Сайте. При наличии технической, юридической возможности по письменному запросу Заказчика Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Модулю по истечении указанного периода.

1. Права и обязанности Сторон
	1. **Исполнитель обязуется**:
		1. Предоставить Заказчику доступ к выбранному Модулю после выполнения условий предоставления доступа.
		2. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания услуг и/или функционирования Сайта по рабочим дням с 09:00 до 18:00 (до 17:00 в пятницу и рабочие дни, являющиеся сокращенными в соответствии с законодательством Республики Беларусь).
		3. Вопросы по поддержке направляются Заказчиком по электронному адресу: info@cortexai.group.
		4. В случае обнаружения ошибок/недоработок в функционировании Сайта, допущенных Исполнителем либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.
		5. Производить возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, в случаях и на условиях, предусмотренных Договором.
	2. **Исполнитель вправе:**

3.2.1. Вносить изменения в содержание Модуля (в целом либо в части отдельных Блоков) без согласования с Заказчиком.

3.2.2. Привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора без согласования с Заказчиком.

3.2.3. Запрашивать у Заказчика информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.2.4. Изменять стоимость услуг по Договору с размещением актуальной стоимости на Сайте. При этом изменение стоимости услуг в отношении уже оплаченного Заказчиком доступа к Модулю не производится.

3.2.5. Временно приостанавливать работу Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.

3.2.6. Производить замену третьих лиц, привлекаемых для исполнения обязательств по Договору.

3.2.7. В любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Изменения в условиях настоящего Договора начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте. Стороны согласовали, что для Заказчика настоящий договор действует в той редакции, в которой он был утвержден на дату акцепта.

3.2.8. Приостановить или полностью прекратить оказание Услуг, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае систематического неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по настоящему договору.

**3.3. Заказчик обязуется:**

1. Оплатить услуги в сроки и на условиях, установленных Договором, согласованных в счетах и/или согласованных сторонами посредством сообщений в Личном кабинете.
2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг (в том числе при регистрации на Сайте).
3. Использовать функционал Сайта исключительно в личных, семейных или иных некоммерческих целях.
4. Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к своему Личному кабинету, не передавать данные доступа третьим лицам.
5. Незамедлительно уведомить Исполнителя о фактах несанкционированного доступа к своему Личному кабинету.
6. Не размещать на Сайте или сторонних ресурсах персональные данные других лиц, включая данные доступа к их Личному кабинету на Сайте, а равно не использовать и не пытаться получить персональные данные других пользователей.

3.3.7. Не регистрироваться в качестве пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо/индивидуального предпринимателя в качестве такого пользователя.

3.3.8. Соблюдать этические нормы при работе с материалами Модуля и/или при обсуждениях материалов Модуля и/или Исполнителя в сети Интернет на различных площадках, включая недопущение оставления сообщений в общих чатах, не относящихся к тематике Модуля (недопущение флуда), неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других пользователей, привлекаемых экспертов/ третьих лиц, сотрудников Исполнителя.

3.3.9. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, троянские и другие вредоносные программы; не использовать без письменного разрешения Исполнителя автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте.

3.3.10. Ознакомиться с условиями настоящего договора.

3.3.11. Посещать семинары и тренинги в соответствии с расписанием Исполнителя.

3.3.12. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае повреждения, поломки, уничтожения имущества, возникшей по вине Заказчика, Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 5.7 настоящего Договора, а также законодательством Республики Беларусь.

**3.4. Заказчик вправе:**

1. Получить доступ к Модулю после выполнения условий предоставления доступа (статья 2 Договора).
2. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания услуг и функционированием Сайта, в течение всего срока действия настоящего Договора.
3. Использовать доступ к Модулю исключительно для частного Просмотра, т.е. в некоммерческих

целях.

1. Направлять Исполнителю замечания, предложения и/или отзывы, связанные с предметом настоящего Договора и/или функционированием Модуля либо Личного кабинета.
2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора оказании услуги при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. При этом Заказчик обязан в письменной форме предоставить отказ от исполнения настоящего договора.
3. Стоимость услуг и порядок оплаты
	1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется на основании стоимости Модуля, указанной на Сайте.
	2. Заказчик производит оплату стоимости услуг Исполнителя (стоимости Модуля) путем 100% предоплаты единовременно, на основании выставленного Исполнителем счета, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, если иные условия не указаны в выставляемом Заказчику счете. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

В случае неоплаты счета Заказчиком по истечении указанного в ней срока его действия выставленный счет может быть аннулирован Исполнителем, а настоящий Договор может считаться не заключенным. Любая оплата без получения от Исполнителя счета (или иного подобного документа) для оплаты не допускается.

* 1. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в пользу Исполнителя путем перечисления соответствующей суммы денежных средств способами, поддерживаемыми Исполнителем. При этом Исполнитель вправе самостоятельно определять перечень таких способов, доводя до Заказчика актуальный перечень способов путем размещения его Сайте, либо информируя Заказчика иным способом. Подробные правила оплаты и возврата денежных средств содержатся в Приложении №1 к настоящему Договору.

При оплате услуг на Сайте или на основании полученного на электронную почту уведомления Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты.

Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику возлагаются на провайдера электронной системы платежей.

4.4. Датой оказания услуг считается дата предоставления Заказчику онлайн-доступа к материалам Модуля, соответственно, с момента предоставления онлайн-доступа к соответствующему Модулю (блоку, продуктами или услугами, если Заказчиком оформлена рассрочка платежа). С момента предоставления такого доступа Услуги считаются оказанными Заказчику.

По окончании оказания услуг Исполнитель не позднее 10-ого числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, составляет Акт оказанных услуг в одностороннем порядке без направления Заказчику в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.5. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение 3 календарных дней с момента окончания оказания услуг не заявит письменных претензий по оказанным Исполнителем услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

1. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности
	1. При нарушении Заказчиком условий Договора, регулирующих права на интеллектуальную собственность либо обязательств о непредоставлении третьим лицам доступа к материалам Модуля Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 2 000,00 (две тысячи) белорусских рублей.
	2. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора Исполнитель вправе деактивировать доступ Заказчика к Личному кабинету, а также заблокировать доступ Заказчика на Сайт без возврата уплаченных денежных средств.
	3. В случае предоставления Заказчику рассрочки (отсрочки) платежа и нарушения последним сроков оплаты Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% суммы просроченного платежа за каждый день нарушения срока.

Заказчик обязан оплатить пеню в течение 15 календарных дней с момента получения претензии (уведомления) Исполнителя.

* 1. Исполнитель не несет ответственности:
* за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram), которые создаются по инициативе пользователей, включая Заказчика;
* за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик сообщает в таких чатах;
* за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика;
* за несоответствие технических характеристик оборудования Заказчика требованиям, предъявляемым для воспроизведения материалов Модуля, если такие требования установлены;
* за ошибки и неточности, допущенные Заказчиком при использовании функционала Сайта (включая, но не ограничиваясь, неверное указание данных при формировании заказа на услугу, пропуск установленного времени занятий, др. подобные обстоятельства);
* использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком, выбранной им формы оплаты услуг по Договору;
* за действия (бездействие) банков или третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате услуги или возврате денежных средств в установленных случаях.

5.4. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие или возникновение которых возможно в связи с техническими сбоями и перебоями вработе провайдера, иных лиц или служб, ограничением доступа к сети Интернет или Интернет-ресурсу по любым причинам, необеспечением Пользователем сохранности данных доступа к своему Личному кабинету и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

5.5. Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение будет являться следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь, пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, эпидемии, пандемии или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон), препятствующих исполнению настоящего Договора и возникших после его заключения.

5.6. В случае если Заказчик не исполняет (ненадлежаще исполняет) свои обязательства по Договору, Исполнитель вправе прекратить действие настоящего Договора путем одностороннего внесудебного отказа от его исполнения посредством направления уведомления о таком отказе в электронном виде на адрес электронной почты, на который ранее Исполнителем были высланы данные для предоставления онлайн- доступа. Действие настоящего Договора прекращается в день получения Заказчиком соответствующего уведомления или в срок, указанный в уведомлении. После прекращения настоящего Договора по причине невнесения оплаты согласно Графику платежей, указанному в Счете, Исполнитель не предоставляет онлайн-доступ к составным частям Модуля, услугам сайта, оплаты за онлайн-доступ к которым внесена не была.

5.7. Выплата неустойки и (или) штрафа не освобождает Стороны от выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

1. Интеллектуальная собственность. Конфиденциальность
	1. B зaвиcимocти oт пpиoбpeтeнныx вaми уcлуг, вы пoлучaeтe дocтуп к aвтopcкoму кoнтeнту, продукту, разработке и cмeжныe пpaвa нa кoтopый зaщищeны или в любoм cлучae пpинaдлeжaт нaм, нeзaвиcимo oт фaктa peгиcтpaции и тeppитopии иx дeйcтвия. Пoльзуяcь уcлугaми, вы пoлучaeтe пpaвo пpocмaтpивaть кoнтeнт и иcпoльзoвaть eгo в личныx цeляx, нa уcлoвияx нacтoящeгo договора, нa вecь cpoк oкaзaния уcлуг
	2. В рамках оказания Исполнителем Услуг Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие договоры/ соглашения (далее по тексту - Интеллектуальная собственность).

К Интеллектуальной собственности относится, ПО ратающее с данными заказчика, но не ограничиваясь, доступ к аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, методическим и/или справочным материалам, информационным ресурсам, не находящимся в открытом доступе.

* 1. Заказчик применительно к Интеллектуальной собственности обязан:
* воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не тиражировать, не распространять в любой форме, не переделывать, не использовать для создания производных произведений любые результаты интеллектуальной деятельности без письменного разрешения Исполнителя;
* немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
* не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Сайте третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: info@cortexai.group.

До момента отправки указанного извещения все действия считаются совершенными Заказчиком.

* 1. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.
	2. Исполнитель имеет право использовать в своих маркетинговых и/или рекламных материалах объекты, созданные Заказчиком в ходе изучения материалов Модуля, а также упоминать Заказчика в качестве пользователя Программного обеспечения и клиента.
1. Прочие условия
	1. Заказчик подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Республики Беларусь для совершения сделок с использованием Сайта.
	2. Заказчик подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в предоставлении Услуги в случаях:
* не подтверждения авторизации оплаты Банком или электронной платежной системой;
* инициации Заказчиком процедуры возврата денежных средств в случаях и порядке, предусмотренном договором;
* не предоставление корректных сведений о Заказчике;
* в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь или настоящим Договором.
1. Заключительные положения
	1. Настоящий Договор считается заключенным с момента выполнения Заказчиком действий, предусмотренных п. 2.4. Договора, и действует до исполнения сторонами своих обязательств.
	2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор после таких изменений, это означает его согласие с ними.
	3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте.
	4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
	5. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

Каждая из сторон имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив другой стороне уведомление посредством Личного кабинета или электронной почте не позднее чем за 15 дней до планируемой даты прекращения.

* 1. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора утратит юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохранят юридическую силу и являются обязательными для Сторон.
	2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
	3. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования споров указанным путем стороны обращаются в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь, с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования спора.

Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй стороне. Претензия считается предъявленной надлежащим образом, если направлена другой стороне любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие получателя не препятствует обращению в суд. Приложение к претензии копий документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования, если данные документы имеются в наличии у второй стороны, не является обязательным.

Сторона, получившая претензию, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет вторую сторону о результатах рассмотрения. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

* 1. Стороны признают юридическую силу документов, направленных посредством электронных средств связи либо Личного кабинета на Сайте.
	2. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.
1. Реквизиты Сторон
	1. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при регистрации на Сайте и/или оформлении заявки на предоставление доступа к Модулю, и/или оплате услуг Исполнителя.
	2. Реквизиты Исполнителя:

ООО «КОРТЕКСАИ»

(зарегистрировано 16.08.2024 Минским горисполкомом)

УНП 193783397 Адрес для корреспонденции:

220090, Беларусь, г. Минск, ул. Олешева, 9. Офис 5 BY87ALFA30122F46120010270000 в BYN в ЗАО «Альфа-Банк»

БИК ALFABY2X info@cortexai.group

Тел. +375447370735